



Grundsatzerklärung

Grundsatzerklärung der

International Certification Management GmbH (ICM)

Straubinger Straße 19
94363 Oberschneiding

Die International Certification Management GmbH zertifiziert Management-Systeme. Durch die vorhandenen Akkreditierungen und dem qualifizierten Zertifizierungspersonal können wir nahezu alle Kunden aus jeder Branche weltweit betreuen.

International Certification Management GmbH sichert ihre Objektivität, Unabhängigkeit, Unparteilichkeit und Neutralität durch verschiedene Maßnahmen:

- Die Auditierung vor Ort bei den Klienten ist streng getrennt von der Zertifizierungsentscheidung. Beide Tätigkeiten werden von unterschiedlichen Personen der Zertifizierungsstelle durchgeführt. Auch Entscheidungen über das Ausstellen, Zurückziehen oder Aussetzen der Zertifikate werden von unabhängigem Personal getroffen.
- Es ist ein Berater für Unabhängigkeit vorhanden, der regelmäßig die Unparteilichkeit der Zertifizierungsstelle mit bewertet.
- Darüber hinaus werden auch die „verbundenen Stellen“ der Zertifizierungsstelle in Bezug auf ihre Unabhängigkeit und Unparteilichkeit bewertet.
- Der Zertifizierungsprozess der International Certification Management GmbH wird nicht durch die Bezahlung ihrer Klienten beeinflusst.
- Die Mitarbeiter in der Zertifizierungsstelle und die Auditoren haben keine persönliche Einflussnahme auf die Produkte, Dienstleistungen oder Personen, die auditiert werden.
- Es existiert die Möglichkeit Beschwerden und Einsprüche gegen Zertifizierungsentscheidungen, die nicht unmittelbar durch die Zertifizierungsstelle behoben werden können, an ein Schiedsgericht weiter zu leiten, welches aus Mitgliedern des Unparteilichkeitsausschusses zusammen gesetzt wird.
- International Certification Management GmbH ist kompetent zur Durchführung von Systemzertifizierungen. Dies wird durch die Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH (DAkkS) bestätigt.
- Alle Klienten werden im Rahmen des Zertifizierungsprozesses objektiv und gleich behandelt.
- Die Zertifizierungsstelle ist finanziell unabhängig, dies trifft auch für das angestellte Personal zu.
- Das Personal, das mit den Zertifizierungsaktivitäten betraut ist, ist qualifiziert und kompetent; es werden ausreichend Ressourcen zu Verfügung gestellt, um alle erforderlichen Aktivitäten sicherzustellen.



Grundsatzerklärung

- Die Zertifizierungsstelle führt keinerlei Beratung für Managementsysteme durch und führt keine internen Audits bei ihren zertifizierten Kunden durch.
- International Certification Management GmbH unterhält einen ständigen Verbesserungsprozess, um seine Dienstleistungen jederzeit marktorientiert anzubieten.
- Neben der objektiven Bewertung der Klienten werden auch Verbesserungspotentiale aufgezeigt, um die Kunden bei ihrer Weiterentwicklung ihres Managementsystems zu unterstützen.
- International Certification Management GmbH hält und investiert in qualifizierte und kompetente Mitarbeiter und stellt Ressourcen zur Verfügung, um sie weiterzubilden.
- International Certification Management GmbH pflegt einen aktiven Gesundheits- und Arbeitsschutz für ihre Mitarbeiter und berücksichtigt dies auch bei der Entwicklung ihrer Zertifizierungssysteme.
- International Certification Management GmbH berücksichtigt den Umwelt-, Gesundheits- und Arbeitsschutz in ihrer eigenen Tätigkeit.

Qualitäts-Management-System (QMS) der International Certification Management GmbH

Das Qualitätsmanagementsystem umfasst die Anforderungen der internationalen Akkreditierungsanforderungen nach ISO 17021 und erfüllt die Forderungen der ISO 9001. Das QMS ist verbindlich für die Umsetzung der Systemzertifizierung der International Certification Management GmbH.

International Certification Management GmbH

Leiterin d. Zertifizierungsstelle
Jutta Deinbeck